



## **Algemene voorwaarden Thijs Geerdink Advocatenkantoor Nijverdal B.V.**

Versie: september 2019

### **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1. Thijs Geerdink Advocatenkantoor Nijverdal B.V. (KvK-nummer, 75175347) handelend onder de naam Thijs Geerdink Advocatenkantoor, hierna Thijs Geerdink Advocatenkantoor te noemen, is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht. Voor de adresgegevens wordt verwezen naar de website: [www.tgadvocatenkantoor.nl](http://www.tgadvocatenkantoor.nl).
- 1.2. Thijs Geerdink Advocatenkantoor is gelieerd aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thijs Geerdink Advocatenkantoor Borne B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75175207. Dit betekent dat sprake is van aan elkaar gelieerde ondernemingen die onder de gemeenschappelijke handelsnaam Thijs Geerdink Advocatenkantoor naar buiten treden.
- 1.3. Nu sprake is gelieerde ondernemingen, kunnen en mogen werknemers in dienst van Thijs Geerdink Advocatenkantoor ook werkzaamheden verrichten voor Thijs Geerdink Advocatenkantoor Borne B.V.
- 1.4. Thijs Geerdink Advocatenkantoor stelt zich de uitoefening van de advocatuur en het verrichten van aanverwante werkzaamheden ten doel.
- 1.5. De diensten die door Thijs Geerdink Advocatenkantoor worden verricht, zijn BTW-plichtig. Het BTW-nummer luidt: NL860170330B01.
- 1.6. In deze Algemene Voorwaarden wordt met Thijs Geerdink Advocatenkantoor bedoeld de (al dan niet voormalige):
  - a. Individuele bij Thijs Geerdink Advocatenkantoor werkzame advocaten, (juridisch) medewerkers en werknemers, en/of
  - b. Personen die anderszins werkzaam zijn of waren voor of via Thijs Geerdink Advocatenkantoor, en/of,
  - c. Alle derden die door Thijs Geerdink Advocatenkantoor waren, zijn of worden ingeschakeld, en/of,
  - d. Een ieder voor wier handelen of nalaten Thijs Geerdink Advocatenkantoor (op welke grondslag ook) aansprakelijk wordt gehouden of aansprakelijk is of kan zijn, en/of,

e. De Stichting Beheer Derdengelden waarvan Thijs Geerdink Advocatenkantoor gebruikt maakt en haar bestuurders en daarvoor werkzame personen, en/of,

f. De erfgenamen en rechtsopvolgers (al dan niet onder algemene titel) van de bovengenoemde partijen.

## **Artikel 2: Opdrachten**

2.1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Thijs Geerdink Advocatenkantoor ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Aldus worden deze opdrachten uitsluitend aangenomen en uitgevoerd door het kantoor, ook in het geval de opdracht wordt gegeven aan en met het oog op een aan het kantoor verbonden advocaat of jurist.

2.2. Tenzij met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd, is Thijs Geerdink Advocatenkantoor vrij om te bepalen welke van haar partners of advocaten of (juridisch) medewerkers bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

2.3. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt aanvaard door Thijs Geerdink Advocatenkantoor, op alle met Thijs Geerdink Advocatenkantoor gesloten overeenkomsten, op alle rechtsrelaties met Thijs Geerdink Advocatenkantoor, op alle diensten verleend en werkzaamheden verricht door Thijs Geerdink Advocatenkantoor, alsmede op al hetgeen zich naar aanleiding daarvan of in verband daarmee mocht voordoen, waaronder vervolgoedragen en/of gewijzigde en/of aanvullende opdrachten.

2.4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of enig andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.

2.5. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één (rechts)persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen uit hoofde van die opdracht aan het kantoor verschuldigd zijn, daaronder begrepen onder meer het honorarium en kosten van derden zoals griffierecht en deurwaarderskosten. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede) beleidsbepaler van deze rechtspersoon, deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is deze natuurlijke persoon derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, ongeacht of de nota al dan niet op verzoek van de opdrachtgever ten name van de rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijke persoon.

### **Artikel 3: Vordering**

3.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt met “vordering” bedoeld: iedere vordering voor (onder meer, maar niet beperkt tot) schadevergoeding of vaststelling van aansprakelijkheid ingesteld tegen Thijs Geerdink Advocatenkantoor en/of iedere aansprakelijkstelling van Thijs Geerdink Advocatenkantoor, door haar opdrachtgever of door een derde, op basis van overeenkomst, onrechtmatige daad of welke andere grondslag dan ook, voortvloeiende uit of verband houdende met de aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor verleende opdracht en/of de wijze waarop Thijs Geerdink Advocatenkantoor met de opdracht is omgegaan en/of de wijze waarop Thijs Geerdink Advocatenkantoor de opdracht en/of werkzaamheden verband houdende met de opdracht heeft uitgevoerd.

3.2. De uitvoering door Thijs Geerdink Advocatenkantoor van de aan haar verstrekte opdracht alsmede de door Thijs Geerdink Advocatenkantoor in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van haar opdrachtgever en derden kunnen daaraan geen rechten ontleen. De opdrachtgever zal Thijs Geerdink Advocatenkantoor vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle vorderingen. Deze vrijwaring omvat mede de kosten die Thijs Geerdink Advocatenkantoor zal maken in verband met zulke vorderingen daaronder kosten voor het voeren van verweer.

### **Artikel 4: Aansprakelijkheid**

4.1. In het geval van aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor (onverlet latende dat aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor geheel is uitgesloten) is die aansprakelijkheid steeds als volgt beperkt:

a. Alle en iedere aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Thijs Geerdink Advocatenkantoor gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt;

b. Indien om welke reden dan ook (waaronder maar niet beperkt tot een niet onder de polis gedekte oorzaak en/of schuld en/of nalatigheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het door Thijs Geerdink Advocatenkantoor in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium, zulks steeds met een absoluut maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) exclusief B.T.W.

4.2. Niettegenstaande het voorgaande is de aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor (onverlet latende dat aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor geheel is uitgesloten) voor gevolgschade in het geheel uitgesloten.

Onder gevolgschade wordt verstaan:

- a. Gevolgschade zoals bedoeld in het Nederlandse recht;
- b. Alle directe of indirecte verlies aan: i) inkomen, ii) winst, iii) productie, iv) zakelijke kansen, v) etc.

4.3. Alle en iedere (persoonlijke) aansprakelijkheid van de medewerkers van Thijs Geerdink Advocatenkantoor zoals omschreven in artikel 1.6. van deze algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Uitsluitend Thijs Geerdink Advocatenkantoor is aansprakelijk voor schade en vorderingen.

4.4. Om er zeker van te zijn dat er geen onduidelijkheid of twijfel kan bestaan over het doel en de strekking c.q. de zin van art. 4 van de Algemene Voorwaarden (en overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de aansprakelijkheid) wordt dat doel en die strekking c.q. zin hierbij nader toegelicht: slechts Thijs Geerdink Advocatenkantoor kan aansprakelijk worden gehouden en/of aansprakelijk zijn voor schade en vorderingen. Elke vordering jegens, alsmede de (persoonlijke) aansprakelijkheid van de partijen genoemd in art. 1.6 sub (a) tot en met sub (f) hierboven, is geheel uitgesloten.

4.5. Met het verstrekken van de opdracht aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor respectievelijk het aanvaarden van de opdracht door Thijs Geerdink Advocatenkantoor doet de opdrachtgever onherroepelijk afstand van het recht om de partijen genoemd in art. 1.6 sub (a) tot en met sub (f) aansprakelijk te houden en jegens hen een vordering in te dienen, aanhangig te maken en/of te vervolgen.

## **Artikel 5: Werkzaamheden door derden**

5.1. Thijs Geerdink Advocatenkantoor is gerechtigd bij de uitvoering van haar opdracht c.q. werkzaamheden derden in te schakelen. De keuze van de door Thijs Geerdink Advocatenkantoor in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever. Bij het inschakelen van derden zal Thijs Geerdink Advocatenkantoor de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Thijs Geerdink Advocatenkantoor is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van Thijs Geerdink Advocatenkantoor. Indien zulke derden algemene voorwaarden hanteren is Thijs Geerdink Advocatenkantoor niettegenstaande art. 2.4 van deze Algemene Voorwaarden gerechtigd de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden te aanvaarden, ook wanneer die een aansprakelijkheidsuitsluiting en/of aansprakelijkheidsbeperking en/of jurisdictiebeding en/of rechtskeuzebeding inhouden.

## **Artikel 6: Verval vorderingen**

6.1. Alle vorderingen van de opdrachtgever jegens Thijs Geerdink Advocatenkantoor (onverlet latende dat aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor geheel is uitgesloten) vervallen indien de opdrachtgever niet binnen zes maanden na het bekend worden met de schade en/of de mogelijke aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor, Thijs Geerdink Advocatenkantoor schriftelijk en met zoveel woorden in kennis stelt van de schade en/of van of de mogelijke aansprakelijkheid.

6.2. In ieder geval vervallen alle vorderingen op Thijs Geerdink Advocatenkantoor (onverlet latende dat aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor geheel is uitgesloten) door het enkele verloop van twaalf maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Thijs Geerdink Advocatenkantoor.

6.3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden gelden voor de advocaten en het personeel werkzaam voor Thijs Geerdink Advocatenkantoor, alsmede voor al diegenen die in dienst zijn geweest, dan wel in opdracht of anderszins werkzaam zijn bij of voor Thijs Geerdink Advocatenkantoor.

## **Artikel 7: Honorarium**

7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal het in rekening te brengen honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren tegen het afgesproken uurtarief. In het geval dat een uurtarief is afgesproken is Thijs Geerdink Advocatenkantoor gerechtigd op 1 januari van elk jaar volgend op het jaar dat de opdracht is aangenomen het uurtarief aan te passen conform het de consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het CBS.

7.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zullen de door Thijs Geerdink Advocatenkantoor ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten aan de opdrachtgever worden doorbelast.

7.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal ter dekking van algemene kantoorkosten een percentage van het honorarium in rekening worden gebracht.

7.4. Tenzij in het individuele geval een andere betalingstermijn wordt vermeld, bedraagt de betalingstermijn in beginsel 14 dagen na datum declaratie.

7.5. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is de opdrachtgever tot aan de dag van volledige betaling over het openstaande bedrag een contractuele rente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW. Indien na een eerste aanmaning betaling uitblijft, is de opdrachtgever alle (buiten) gerechtelijke kosten verschuldigd, die tenminste 15 % van het declaratiebedrag zijn, met een minimum van € 100,00. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de wettelijke regeling voor (buiten) gerechtelijke incassokosten.

7.6. De betaling van de declaraties van Thijs Geerdink Advocatenkantoor dient zonder enig recht van opschorting of verrekening te geschieden binnen de geldende betalingstermijn.

7.7. Indien een declaratie of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan het kantoor haar werkzaamheden opschorten of beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen.

7.8. Indien de stichting derdengelden van Thijs Geerdink Advocatenkantoor in verband met de uitvoering van werkzaamheden door Thijs Geerdink Advocatenkantoor gelden ontvangt dan wel onder zich krijgt, zal de stichting deze gelden deponeren bij een bank van haar eigen keuze. Zowel de stichting derdengelden als Thijs Geerdink Advocatenkantoor zullen niet aansprakelijk zijn, als de gekozen bank nalaat haar verplichtingen na te komen.

## **Artikel 8: Toevoeging**

8.1. Als de opdrachtgever in aanmerking komt voor een toevoeging is hij een eigen bijdrage verschuldigd overeenkomstig de ten tijde van het geven van de opdracht geldende staffel die daarvoor wordt gehanteerd door de Raad voor de Rechtsbijstand. Deze eigen bijdrage dient de opdrachtgever te betalen. Ingeval de opdrachtgever in aanmerking komt voor een toevoeging is dienaangaande het peiljaar van de Raad voor de Rechtsbijstand dat op het moment dat de opdracht door opdrachtgever wordt verstrekt maatgevend. Opdrachtgever dient in voorkomende gevallen een verzoek tot peiljaarverlegging zelf in te dienen bij de Raad voor de Rechtsbijstand.

## **Artikel 9: Voorschot**

9.1. Thijs Geerdink Advocatenkantoor is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen van haar opdrachtgever(s). De hoogte van het te verlangen voorschot zal door Thijs Geerdink Advocatenkantoor worden bepaald. Dienaangaande kan door Thijs Geerdink Advocatenkantoor te kennen worden gegeven dat de werkzaamheden pas zullen worden aangevangen zodra het voorschot van de zijde van de opdrachtgever(s) op de bankrekening van Thijs Geerdink Advocatenkantoor is ontvangen.

## **Artikel 10: Verstrekking contactgegevens**

10.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte verstrekking van de relevante adres-, telefoongegevens, of welke andere contactgegevens dan ook die nodig zijn voor het kunnen onderhouden van contact met de opdrachtgever(s), en een goede vorm van communicatie en overleg tussen Thijs Geerdink Advocatenkantoor en haar opdrachtgever(s). De opdrachtgever dient zelf (tijdig) zorg te dragen voor verstrekking van een aanvulling dan wel wijziging van voornoemde relevante gegevens indien daarin een wijziging wordt aangebracht, of daarin een wijziging zal worden aangebracht, al dan niet door een derde. Zulks heeft ook te gelden indien het gegevens betreft die weliswaar geen betrekking hebben op de communicatie tussen opdrachtgever(s) en Thijs Geerdink Advocatenkantoor, maar die wel van al dan niet directe invloed (zal) zijn op de bepaling van de rechtspositie en/of uitgangspositie in de desbetreffende zaak die Thijs Geerdink Advocatenkantoor behandelt voor of ten behoeve van de opdrachtgever(s), dit voorzover dit door een redelijk handelend opdrachtgever kan of kon worden voorzien. Van een wijziging in voornoemde gegevens dient Thijs Geerdink Advocatenkantoor zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gesteld.

## **Artikel 11: Communicatie**

11.1. De opdrachtgever geeft het kantoor toestemming om per e-mail met hem en met derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van e-mailverkeer niet perse gewaarborgd is en geeft toestemming conform de AVG-verordening alle gegevens op te slaan en te gebruiken.

## **Artikel 12: Verschotten**

12.1. Verschotten, waaronder mede begrepen griffierechten, dienen door de opdrachtgever tijdig en volledig te worden voldaan. De gevolgen voor het niet-tijdig danwel niet volledig voldoen van de verschotten waaronder mede begrepen griffierechten komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever, Thijs Geerdink Advocatenkantoor sluit hieromtrent iedere vorm van aansprakelijkheid uit.

## **Artikel 13: Verrekening**

13.1. De opdrachtgever stemt ermee in en geeft uitdrukkelijke toestemming aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor en aan de aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor verbonden stichting derdengelden om voor de opdrachtgever van de wederpartij ontvangen gelden op de derdenrekening van deze stichting te mogen verrekenen met hetgeen de opdrachtgever op enig moment aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor verschuldigd is.

## **Artikel 14: Gegevens, privacy en archivering**

14.1. In het kader van de gegeven opdracht is het noodzakelijk dat diverse persoonsgegevens worden verwerkt. Deze persoonsgegevens heeft Thijs Geerdink Advocatenkantoor nodig om contact met opdrachtgever te krijgen, voor de financiële administratie van Thijs Geerdink Advocatenkantoor of in het belang van de opdracht van opdrachtgever. Daarbij kan het gaan om bijzondere persoonsgegevens, zoals het BSN, etniciteit of medische dossier van opdrachtgever. Hiervoor zal Thijs Geerdink Advocatenkantoor zoveel mogelijk toestemming van de opdrachtgever vragen. Deze toestemming geldt enkel voor het doel van de gesloten opdracht, te weten werkzaamheden voortvloeiende uit de advocatenpraktijk. Met derden die support en onderhoud leveren voor de datagegevens van Thijs Geerdink Advocatenkantoor heeft Thijs Geerdink Advocatenkantoor verwerkingsovereenkomsten gesloten teneinde de privacy te waarborgen. De opdrachtgevers van Thijs Geerdink Advocatenkantoor hebben recht op inzage en het recht op correctie en verwijdering m.b.t. de van hen door Thijs Geerdink Advocatenkantoor opgeslagen gegevens. Daarnaast hebben zij ook het recht op dataportabiliteit, voor zover van toepassing.

14.2. De opdrachtgever heeft ten allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. De verwerking van deze gegevens heeft geen ander doel dan de opdracht van opdrachtgever en worden onder geen beding gebruikt voor reclamedoelinden. Thijs Geerdink Advocatenkantoor zal opdrachtgever ook niet om meer dan de strikt noodzakelijke gegevens vragen.

14.3. De gegevens van opdrachtgever zullen in een digitale database (beveiligd met een wachtwoord) worden opgeslagen en in een fysiek dossier worden opgenomen. Soms verplicht de wet Thijs Geerdink Advocatenkantoor deze gegevens op te nemen in een processtuk en/of in correspondentie. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de aanvraag van een toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand.

14.4. Ten aanzien van deze gegevens is Thijs Geerdink Advocatenkantoor verplicht om volledige geheimhouding in acht te nemen tegen hen die niets met de zaak van opdrachtgever te maken hebben. Dit geldt ook voor alle medewerkers van Thijs Geerdink Advocatenkantoor. De gegevens van opdrachtgever worden dan ook niet gedeeld met personen en/of organisaties die niets met de zaak van opdrachtgever te maken hebben.

14.5. De persoonsgegevens van opdrachtgever worden door Thijs Geerdink Advocatenkantoor niet langer bewaard dan nodig is. Na afronding van de zaak is Thijs Geerdink Advocatenkantoor verplicht om het dossier ten minste 7 jaar te bewaren, op grond van de fiscale bewaarplicht. Ook kan de wet een bepaalde langere bewaar- of vervalt termijn bepalen. Dan is Thijs Geerdink Advocatenkantoor verplicht zich hieraan te houden. Stukken (en daarmee de persoonsgegevens van opdrachtgever) worden dan noodzakelijkerwijs langer bewaard.

14.6. De opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Ook kan de opdrachtgever vragen om zijn of haar persoonsgegevens te wissen. De opdrachtgever dient dit schriftelijk te doen. Daarbij dient opdrachtgever aan te geven om welke specifieke gegevens het gaat. Zijn diverse gegevens opgenomen in een processtuk of correspondentie? Dan kan Thijs Geerdink Advocatenkantoor deze gegevens niet zomaar wissen, aangezien Thijs Geerdink Advocatenkantoor hiermee in strijd zou handelen met de Advocatenwet en aanverwante wet- en regelgeving. Soms is Thijs Geerdink Advocatenkantoor dan ook verplicht deze gegevens te bewaren. Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn kunnen binnen 30 dagen na het verzoek van opdrachtgever worden gewist. De opdrachtgever ontvangt hiervan een bevestiging van Thijs Geerdink Advocatenkantoor.

14.7. Tot slot geldt voor Thijs Geerdink Advocatenkantoor een meldplicht datalekken. Indien sprake is van een datalek in het dossier van opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld. Voorts zal een melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 15: WWFT**

15.1. Op basis van de toepasselijke wetgeving (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) is Thijs Geerdink Advocatenkantoor verplicht om de identiteit vast te stellen van haar opdrachtgever en om ongebruikelijke transacties in bepaalde gevallen te melden aan de autoriteiten. Door het geven van opdracht aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor is de opdrachtgever zich bewust van deze verplichting en geeft de opdrachtgever toestemming aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor tot het verstrekken van voormelde gegevens voor zover Thijs Geerdink Advocatenkantoor op basis van de wet daartoe verplicht is.

#### **Artikel 16: Aanpassing Algemene voorwaarden**

16. Thijs Geerdink Advocatenkantoor kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden zal altijd van toepassing zijn.

#### **Artikel 17: Geldigheid bedingen**

17.1. In het geval dat een beding uit deze Algemene Voorwaarden niet geldig mocht zijn, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de andere bedingen onverlet.

### **Artikel 18: Klachtenregeling**

18.1. Op de dienstverlening van Thijs Geerdink Advocatenkantoor is een klachtenregeling van toepassing. Wanneer de opdrachtgever een klacht heeft of niet tevreden is, dient deze de klacht c.q. grief (“klacht”) eerst schriftelijk aan Thijs Geerdink Advocatenkantoor mede te delen. Thijs Geerdink Advocatenkantoor kent een interne klachtenregeling. Deze ligt ter inzage op Thijs Geerdink Advocatenkantoor en wordt op verzoek toegezonden. Indien nodig kan de klacht na de interne klachtprocedure worden voorgelegd aan de Deken van de Nederlandse Orde van Advocaten van Overijssel (Bureau Orde van Advocaten Overijssel, postbus 708, 7400 AS Deventer).

### **Artikel 19: Rechtsverhouding**

19.1. De rechtsverhouding tussen Thijs Geerdink Advocatenkantoor en de opdrachtgever en alle daarmee verband houdende of voortvloeiende geschillen (op welke grondslag dan ook) zijn onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen in eerste instantie exclusief worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel. Niettemin heeft (uitsluitend) Thijs Geerdink Advocatenkantoor het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

19.2 Ingeval van een geschil over de declaratie strekt de urenadministratie van Thijs Geerdink Advocatenkantoor tot volledig bewijs voor wat betreft de aan de zaak bestede tijd en de noodzaak deze tijd te besteden, behoudens tegenbewijs.

Einde algemene voorwaarden.